

Il Reference in biblioteca: dal catalogo alla ricerca bibliografica

Mercoledì 15 maggio 2024, Milano

Elenco delle opere citate

Aurelio Aghemo, *Informare in biblioteca* (Milano: Editrice bibliografica, 1992).

Carlo Bianchini, «Il falso in rete: il bibliotecario come antidoto», in *Convegno Bibliotecari al tempo di Google. Profili, competenze, formazione. Relazioni. Milano, 17-18 marzo 2016* (Milano: Editrice bibliografica, 2016), 146–61.

Carlo Bianchini, «Il servizio di reference», in Carlo Bianchini, *I fondamenti della biblioteconomia* (Milano: Editrice Bibliografica, 2015), 99–142.

Elena Boretti, *I servizi di informazione nella biblioteca pubblica. Competenze e metodi per collaborare nel reference tradizionale e digitale* (Milano: Editrice Bibliografica, 2009).

Attilio Mauro Caproni, *Bibliografia generale* (Napoli: Società Editrice Napoletana, 1980).

Lynn Silipigni Connaway, Timothy J. Dickey, e Marie L. Radford, «“If it is too inconvenient I'm not going after it”: Convenience as a critical factor in information-seeking behaviors», *Library & Information Science Research* 33, n. 3 (2011): 179–90.

Gianna Del Bono, *Consultazione* (Milano: Associazione italiana biblioteche, 1992).

Gianna Del Bono, *La Bibliografia. Un'introduzione* (Roma: Carocci, 2000).

Gianna Del Bono e Raffaella Vincenti, «Il servizio di consultazione e reference», in *Biblioteche e biblioteconomia. Principi e questioni*, a c. di Paul G. Weston e Giovanni Solimine (Roma: Carocci, 2015), 467–97.

Samuel Swett Green, «Personal relations between librarians and readers», *Library Journal* 2–3, n. 74–81 (1876): 74–81.

William A. Katz, *Introduction to reference work*, 5. ed. (New York: McGraw-Hill, 1987).

William A. Katz, *Introduction to reference work*, 8. ed. (Boston: McGraw-Hill, 2002).

Carla Leonardi, *Il reference in biblioteca. Guida ai servizi d'informazione* (Milano: Editrice Bibliografica, 1995).

Carla Leonardi, *I servizi di informazione al pubblico: il rapporto con l'utente in una biblioteca amichevole* (Milano: Editrice Bibliografica, 2000).

Andrea Martinucci, «La consulenza in biblioteca. Per una storia e una teoria», *Biblioteche oggi* 1, n. 1 (1983): 57–68.

Andrea Martinucci, *Guida alla bibliografia internazionale* (Milano: Editrice Bibliografica, 1994).

Calvin N. Mooers, «Mooers' Law or Why Some Retrieval Systems Are Used and Others Are Not», *Bulletin of the American Society for Information Science and Technology* 23, n. 1 (1996): 22–23, doi:10.1002/bult.37.

S. R. Ranganathan, *Classification and communication* (Delhi: University of Delhi, 1951).

S. R. Ranganathan, *Reference service*, 2nd ed. (London: Asia Publishing House, 1961). Traduzione italiana: S. R. Ranganathan, *Il servizio di reference*, a c. di Carlo Bianchini (Firenze: Le Lettere, 2009).

S. R. Ranganathan, *The organization of libraries*, 3. ed. (Oxford: Oxford University Press, 1963). Traduzione italiana: S. R. Ranganathan, *L'organizzazione delle biblioteche*, a c. di Carlo Bianchini (Firenze : FUP, 2023)

Full text open access: <https://books.fupress.com/catalogue/lorganizzazione-delle-biblioteche/12898>

RUSA, «Definitions of Reference», www.ala.org, 2008,
<http://www.ala.org/rusa/guidelines/definitionsreference>.

William Charles Berwick Sayers, «Introduzione alla prima edizione», in *Le cinque leggi della biblioteconomia*, a c. di Laura Toti (Firenze: Le Lettere, 2010), 7–11.

Smith, Linda C. «Selection and evaluation of Reference Sources». In *Reference and information services*, a cura di Linda C. Smith e Richard E. Bopp, 4th ed., 387–410. Santa Barbara, California: ABC-CLIO, 2011.

Wilhelm Totok e Rolf Weitzel, *Manuale internazionale di bibliografia*, a c. di Piero Innocenti, Ed. it. (Milano: Editrice Bibliografica, 1988).

Bernard F. Vavrek, «A theory of reference service», *College & Research Libraries* xxix, n. 6 (1968): 508–10.

Kenneth Whittaker. *Metodi e fonti per la valutazione sistematica dei documenti*, a cura di Patrizia Lucchini e Rossana Morriello (Manziana (Roma): Vecchiarelli, 2002).

Kenneth Whittaker, «Towards a Theory for Reference and Information Service», *Journal of Librarianship and Information Science* 9, n. 1 (1977): 49–63, doi:10.1177/096100067700900105.